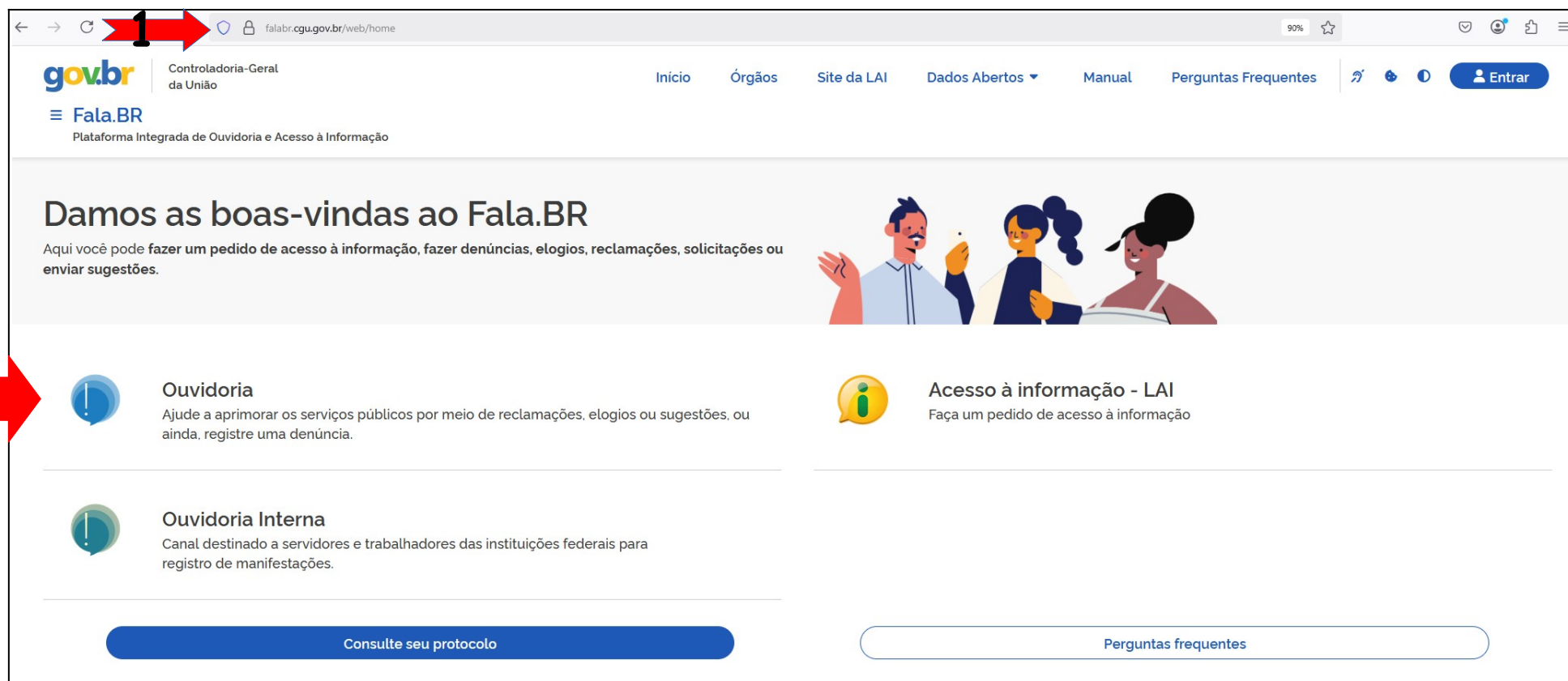


# TUTORIAL PARA REGISTRAR UMA DENÚNCIA, VIA FALA.BR

Para enviar uma **DENÚNCIA** à Ouvidoria da UFRPE, acesse o site da Plataforma Fala.BR: [falabr.cgu.gov.br](https://falabr.cgu.gov.br). Esse é o canal oficial para o registro de manifestações dirigidas à UFRPE, conforme as leis em vigor.

## Como enviar uma denúncia pelo Fala.BR:

1. Acesse o site do Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>
2. Na página inicial do Fala.BR, clique em "Ouvidoria".



A captura de tela mostra a interface do site Fala.BR. No topo, há o logotipo do gov.br e o nome da Controladoria-Geral da União. O menu de navegação inclui links para Início, Órgãos, Site da LAI, Dados Abertos, Manual e Perguntas Frequentes, além de um botão de login "Entrar".

O conteúdo principal começa com o título "Damos as boas-vindas ao Fala.BR" e um texto explicativo: "Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões." Abaixo disso, há uma ilustração de três pessoas interagindo.

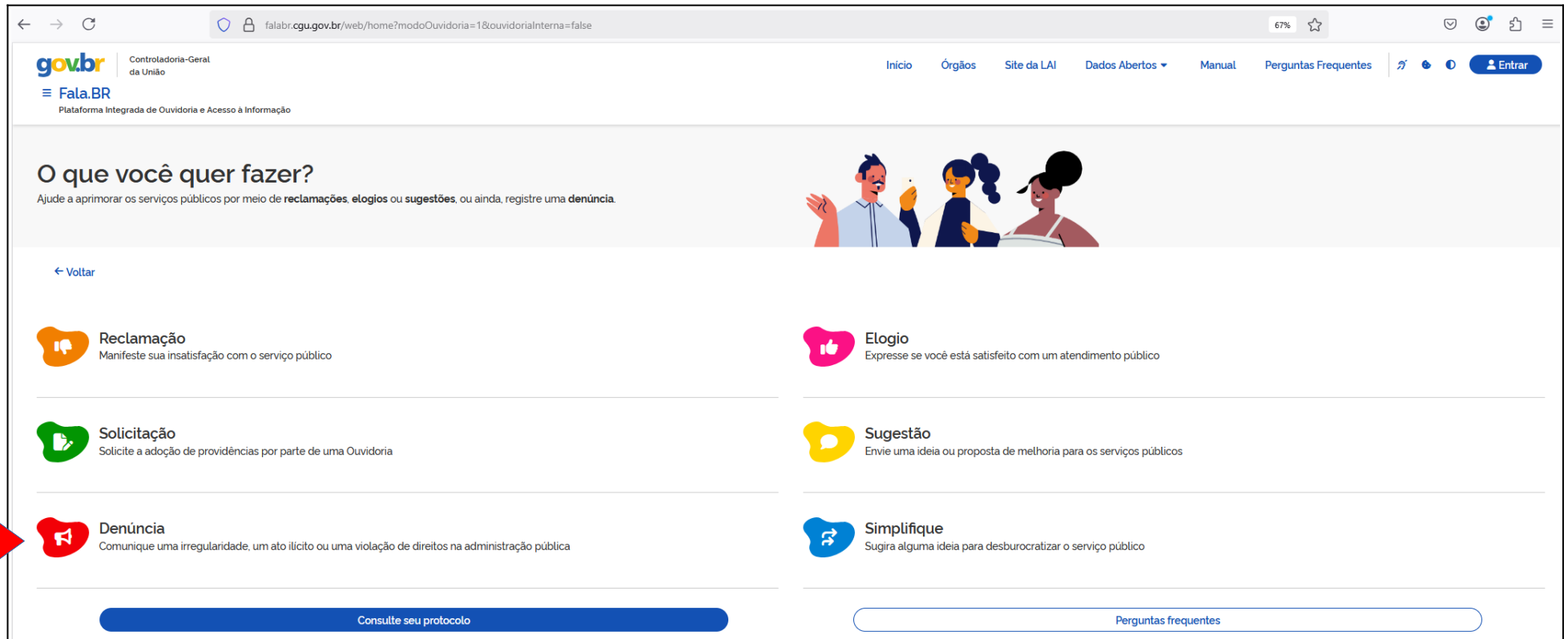
Na seção de serviços, há três cartões principais:

- Ouvidoria**: Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia. Este cartão é destacado por uma seta vermelha com o número "2".
- Acesso à informação - LAI**: Faça um pedido de acesso à informação.
- Ouvidoria Interna**: Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Na base da página, há dois botões: "Consulte seu protocolo" e "Perguntas frequentes". No canto superior esquerdo da captura, há uma seta vermelha com o número "1" apontando para a barra de endereços do navegador.

# TUTORIAL PARA REGISTRAR UMA DENÚNCIA, VIA FALA.BR

## 3. Agora, clique na opção "Denúncia".

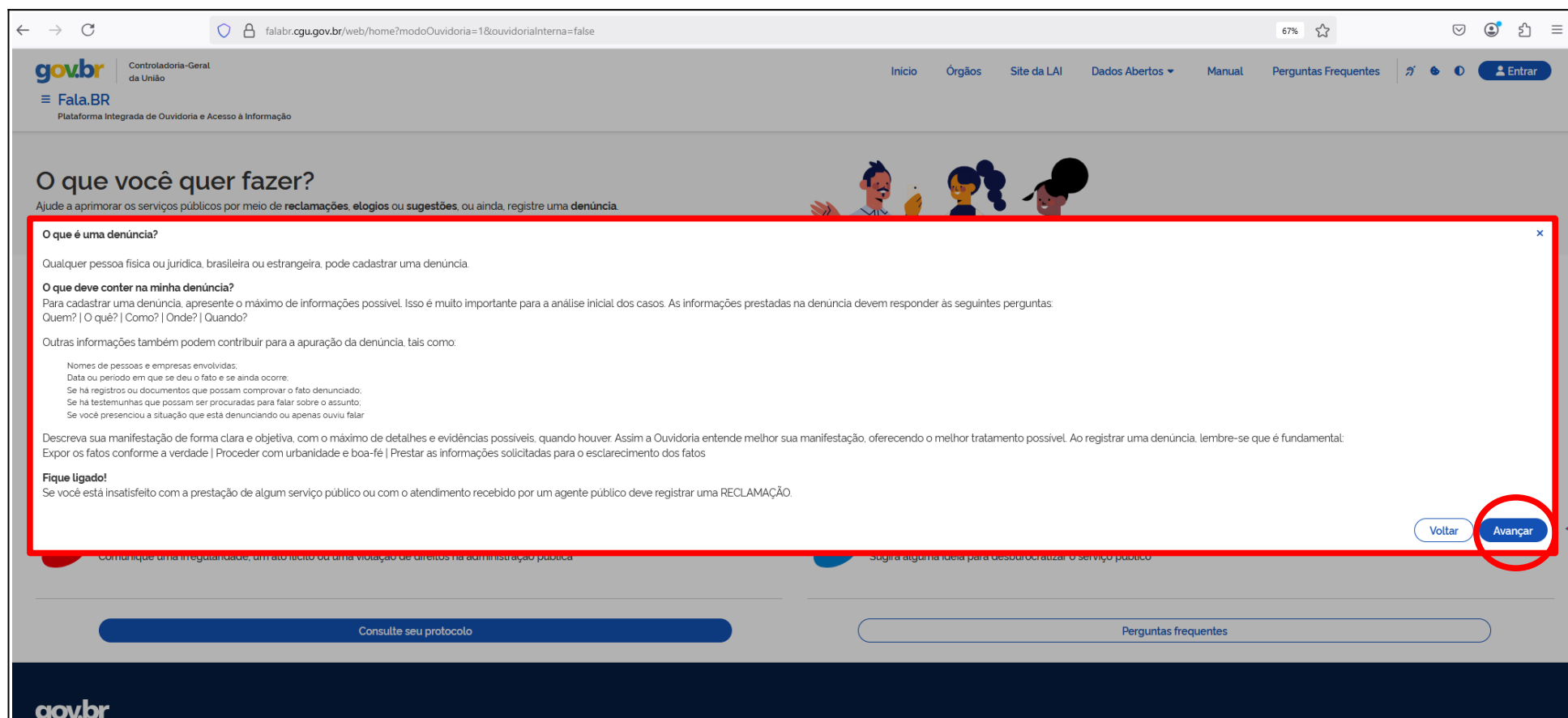


The screenshot shows the Fala.BR website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, 'Controladoria-Geral da União', and 'Fala.BR' logo. The main heading is 'O que você quer fazer?' with a subtext: 'Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.' Below this, there are six options arranged in a grid:

- Reclamação**: Manifeste sua insatisfação com o serviço público.
- Elogio**: Exprese se você está satisfeito com um atendimento público.
- Solicitação**: Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria.
- Sugestão**: Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.
- Denúncia**: Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública. (A red arrow points to this option.)
- Simplifique**: Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Consulte seu protocolo' and 'Perguntas frequentes'.

4. Neste momento, o sistema apresentará um texto explicativo muito importante sobre **o que é uma denúncia** e quais informações são relevantes registrar. Leia com atenção e, se desejar, copie o conteúdo para um rascunho. Reflita sobre os fatos, e ao responder às perguntas essenciais: **Quem? O quê? Como? Onde? e Quando?**, procure detalhar ao máximo o ocorrido, conforme as orientações, para possibilitar uma apuração eficiente. Após isso, clique em **“Avançar”**.



The screenshot shows the Fala.BR website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. Below this, a large heading asks 'O que você quer fazer?' with a sub-heading 'Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.' A red box highlights a section titled 'O que é uma denúncia?' which contains the following text:

**O que é uma denúncia?**  
Qualquer pessoa física ou jurídica, brasileira ou estrangeira, pode cadastrar uma denúncia.

**O que deve conter na minha denúncia?**  
Para cadastrar uma denúncia, apresente o máximo de informações possível. Isso é muito importante para a análise inicial dos casos. As informações prestadas na denúncia devem responder às seguintes perguntas: Quem? | O quê? | Como? | Onde? | Quando?

Outras informações também podem contribuir para a apuração da denúncia, tais como:

- Nomes de pessoas e empresas envolvidas;
- Data ou período em que se deu o fato e se ainda ocorre;
- Se há registros ou documentos que possam comprovar o fato denunciado;
- Se há testemunhas que possam ser procuradas para falar sobre o assunto;
- Se você presenciou a situação que está denunciando ou apenas ouviu falar.

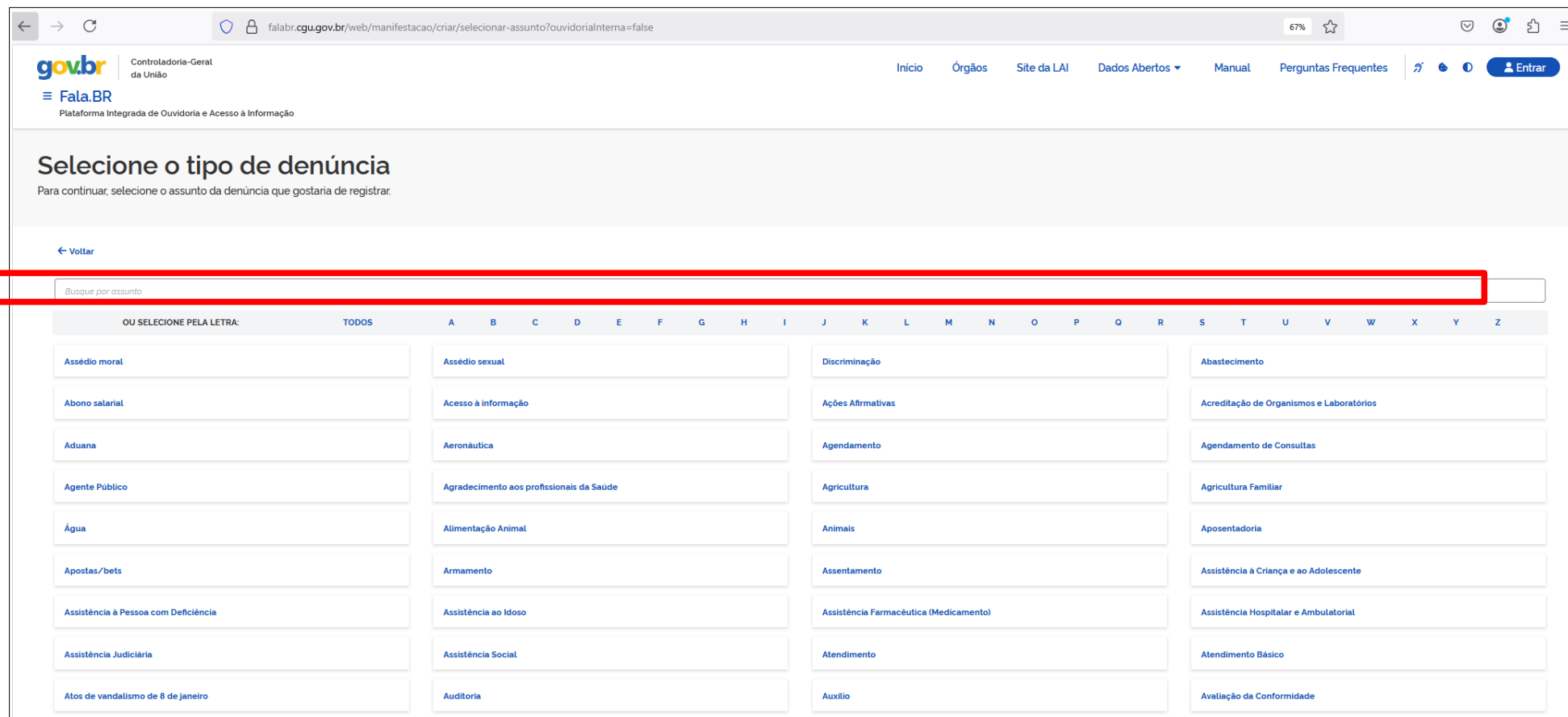
Descreva sua manifestação de forma clara e objetiva, com o máximo de detalhes e evidências possíveis, quando houver. Assim a Ouvidoria entende melhor sua manifestação, oferecendo o melhor tratamento possível. Ao registrar uma denúncia, lembre-se que é fundamental: Expor os fatos conforme a verdade | Proceder com urbanidade e boa-fé | Prestar as informações solicitadas para o esclarecimento dos fatos

**Fique ligado!**  
Se você está insatisfeito com a prestação de algum serviço público ou com o atendimento recebido por um agente público deve registrar uma RECLAMAÇÃO.

At the bottom right of the highlighted area, there are two buttons: 'Voltar' and 'Avançar'. A red circle highlights the 'Avançar' button, and a red arrow points to it from the right side of the image.

# TUTORIAL PARA REGISTRAR UMA DENÚNCIA, VIA FALA.BR

5. Agora é hora de escolher o **assunto da sua denúncia**. Você pode escrever uma palavra no campo em destaque na imagem a seguir (busque por assunto) e selecione a opção desejada. Ou clique na letra inicial do assunto e veja todas as opções disponíveis. Caso não encontre a palavra desejada, procure alguma palavra semelhante na lista de opções apresentada pelo sistema.



gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

## Selecione o tipo de denúncia

Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar.

[← Voltar](#)

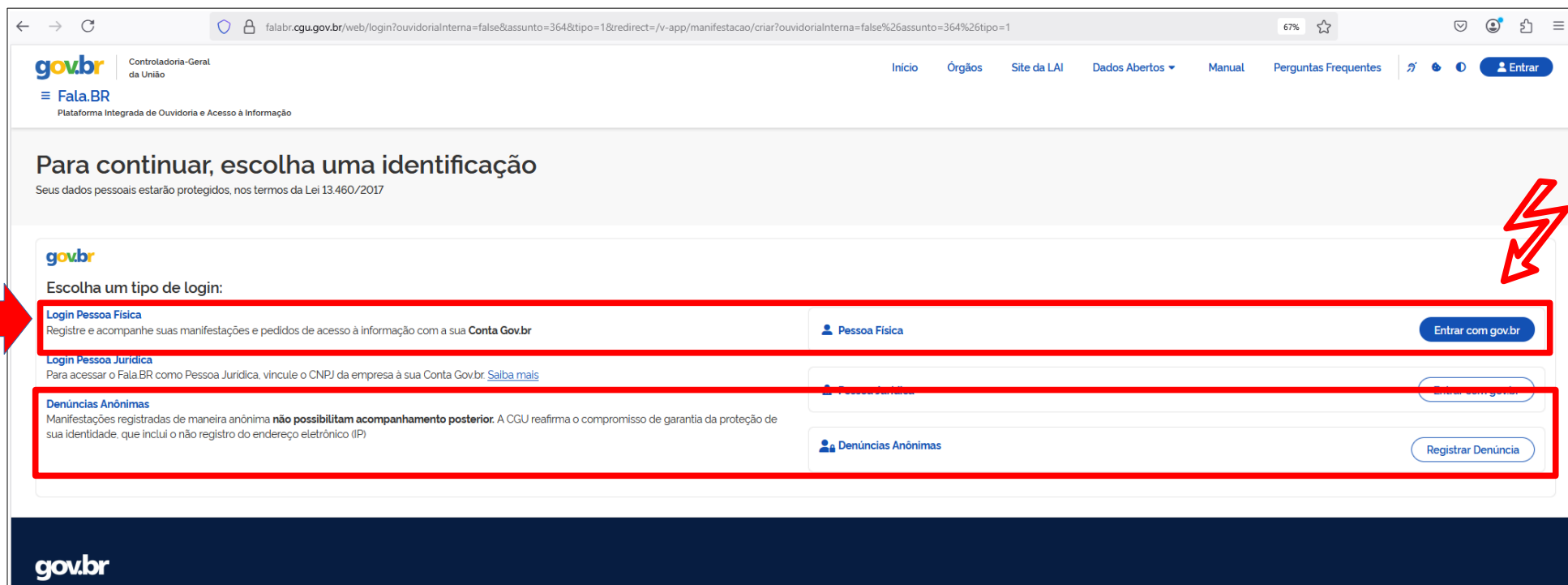
Busque por assunto

OU SELECIONE PELA LETRA: TODOS A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Assédio moral	Assédio sexual	Discriminação	Abastecimento
Abono salarial	Acesso à informação	Ações Afirmativas	Acreditação de Organismos e Laboratórios
Aduana	Aeronáutica	Agendamento	Agendamento de Consultas
Agente Público	Agradecimento aos profissionais da Saúde	Agricultura	Agricultura Familiar
Água	Alimentação Animal	Animais	Aposentadoria
Apostas/bets	Armamento	Assentamento	Assistência à Criança e ao Adolescente
Assistência à Pessoa com Deficiência	Assistência ao Idoso	Assistência Farmacêutica (Medicamento)	Assistência Hospitalar e Ambulatorial
Assistência Judiciária	Assistência Social	Atendimento	Atendimento Básico
Atos de vandalismo de 8 de janeiro	Auditoria	Auxílio	Avaliação da Conformidade

# TUTORIAL PARA REGISTRAR UMA DENÚNCIA, VIA FALA.BR

6. Ao escolher o assunto, o sistema solicitará que você faça **login na plataforma utilizando sua conta do Gov.br** (login e senha). Ou você pode registrar a **denúncia de forma anônima**, sem usar nenhum cadastro. No entanto, no caso de denúncia anônima, você **não poderá acompanhar** o andamento da manifestação e **nem receber resposta**. Recomendamos que registre com identificação, pois a Ouvidoria **protege seus dados pessoais**.



gov.br | Controladoria-Geral da União

Fala.BR  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Início | Órgãos | Site da LAI | Dados Abertos | Manual | Perguntas Frequentes | Entrar

## Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

gov.br

Escolha um tipo de login:

- Login Pessoa Física**  
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua [Conta Gov.br](#)  
Pessoa Física | Entrar com gov.br
- Login Pessoa Jurídica**  
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)  
Pessoa Jurídica | Entrar com gov.br
- Denúncias Anônimas**  
Manifestações registradas de maneira anônima **não possibilitam acompanhamento posterior**. A CGU reafirma o compromisso de garantia da proteção de sua identidade, que inclui o não registro do endereço eletrônico (IP)  
Denúncias Anônimas | Registrar Denúncia

gov.br

**OBS:** A depender da opção de assunto escolhida, o sistema poderá solicitar informações adicionais, conforme etapas seguintes.

➤ Se o assunto escolhido for assédio ou discriminação, siga as instruções abaixo:

- Responda às perguntas adicionais com atenção. Elas são obrigatórias e essenciais para uma apuração adequada.
- Na pergunta "Você entende que", informe se você é a vítima, uma testemunha ou se teve conhecimento dos fatos.

### Faça sua denúncia - Discriminação

Discriminar é toda distinção, exclusão, restrição ou preferência que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento ou exercício, em igualdade de condições, dos direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.

Como fazer o seu relato?

O formulário foi estruturado especificamente para esse assunto e irá te orientar sobre as informações para o registro. Por isso, quase todos os campos são obrigatórios. A ouvidoria tratará seu relato preservando sua identidade.

Relato

Você entende que  
Sofreu discriminação | Testemunhou a situação | Teve conhecimento e quer denunciar

Selecionar

Obrigatório

### Faça sua denúncia - Assédio Moral

Comportamentos abusivos que prejudicam a integridade, identidade e dignidade do trabalhador. Isso pode incluir a degradação das relações socioprofissionais e do ambiente de trabalho, exigência de tarefas desnecessárias ou excessivas, discriminação, humilhação, constrangimento, isolamento, exclusão social, difamação ou impacto psicológico negativo.

Como fazer o seu relato?

O formulário foi estruturado especificamente para esse assunto e irá te orientar sobre as informações para o registro. Por isso, quase todos os campos são obrigatórios. A ouvidoria tratará seu relato preservando sua identidade.

Relato

Você entende que  
Foi assediado(a) | Testemunhou a situação | Teve conhecimento e quer denunciar

Selecionar

Obrigatório

c) Em seguida, apenas para o caso de **Discriminação**, existe uma pergunta sobre o **tipo de tema**. Selecione o que se aplica ao fato.

Essa denúncia se relaciona com qual tema?

Racismo | Machismo | Capacitismo (discriminação em função de deficiência) | Intolerância Religiosa | Etarismo (baseado na idade) | Discriminação por doença (ex: HIV, Hanseníase, LER/DORT) | LGBTQI+fobia | Misoginia (discriminação baseada no gênero) | Xenofobia (discriminação em virtude da origem - regiões do Brasil - ou nacionalidade - estrangeiros) | Gordofobia | Outras ofensas

Seleção

Obrigatório.

d) Na sequência, informe **"Quais condutas ocorreram"**, selecionando as opções que melhor descrevem a situação.

Quais condutas ocorreram?

Exposição a situações constrangedoras | Piadas discriminatórias | Comunicação agressiva (tom de voz alterado) | Ofensa à dignidade pessoal | Ofensa à dignidade profissional | Mudança de lotação como medida punitiva

**Em caso de discriminação.**

Seleção

Obrigatório.

Quais condutas ocorreram?

Comunicação agressiva e desrespeitosa | Exposição a situações constrangedoras | Ofensa à dignidade pessoal | Ofensa à dignidade profissional | Mudança de lotação como medida punitiva | Preconceito/discriminação | Apropriação de ideias e trabalho

**Em caso de assédio.**

Seleção

Obrigatório.

e) Em **"Descreva o ocorrido"**, apresente os fatos de forma detalhada, conforme orientações iniciais, responda às questões: **Quem? O quê? Como? Onde? e Quando?**.

Descreva o ocorrido

Descreva o conteúdo do fato ocorrido. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação

Limite máximo de 7000 caracteres

Obrigatório.

f) No campo **"Evidências"**, anexe documentos comprobatórios, como áudios, fotos, vídeos, e-mails etc. É possível incluir até **10 arquivos**. Caso tenha mais de 10, compacte em uma **pasta zipada** ou use uma **pasta na nuvem (Google Drive, OneDrive etc.)** e compartilhe o link no campo **"Descreva o ocorrido"**. Certifique-se de não excluir essa pasta depois.

Evidências

Seleção o arquivo

Adicione arquivos que ajudem a complementar o fato, como capturas de tela de conversas, vídeos, fotos, etc. São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

## g) Informe a relação entre os envolvidos.

Indique a relação de trabalho da pessoa denunciada com a vítima

Chefe(a) | Colega | Subordinado(a) | Professor(a) | Aluno(a) | Não sei informar

 x v

## h) Indique a frequência do ocorrido;

Quanto à frequência do ocorrido

Continua ocorrendo | Ocorreu em um período de tempo | Ocorreu pontualmente | Não ocorre mais | Não sei informar

 x v

## i) Responda se você buscou ajuda anteriormente;

Você procurou auxílio para resolver a questão anteriormente?

Não | Sim, chefe direta | Sim, colega de trabalho | Sim, setor de recursos humanos | Sim, fiscal da empresa | Sim, fora da instituição | Não sei informar

 x v

j) Em "Local do fato", escolha "Federal" no campo "Esfera". Em "Instituição", digite e selecione "UFRPE". Em "Onde ocorreu a situação?", selecione uma das opções disponíveis (dentro ou fora da instituição ou ambiente virtual). Em "Destinatário", escolha: **Sim**, para enviar à UFRPE; ou **Não**, se quiser encaminhar a outro órgão (será necessário informar qual).

Local do fato ?

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

 x v

Instituição

Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-la na lista que será exibida

 x v

Obrigatório

Onde ocorreu a situação? ?

Nas dependências físicas da instituição | Fora das dependências (Exemplos: viagem a serviço, confraternização, redes sociais, carona, outros) | Ambiente Virtual da Instituição (Exemplo: reuniões)

 x v

Obrigatório

Destinatário

Quer encaminhar a denúncia para a mesma instituição onde ocorreu o fato? (sim/não)

 x v

Obrigatório

# TUTORIAL PARA REGISTRAR UMA DENÚNCIA, VIA FALA.BR

k) Em "Quais são os envolvidos no fato?", preencha os dados da pessoa denunciada e da vítima. Em seguida, clique em "Avançar"

Quais são os envolvidos no fato? ⓘ

**Setor, departamento, curso, unidade acadêmica**

Nome do Denunciado  Obrigatório.

Sexo do Denunciado  Selezione x v Obrigatório.

Órgão/Instituição/Empresa do Denunciado  Obrigatório.

Função do Denunciado  Selezione x v +

Nome da Vítima ⓘ  Obrigatório.

Sexo da Vítima  Selezione x v Obrigatório.

Órgão/Instituição/Empresa da Vítima  Obrigatório.

Função da Vítima  Selezione x v +

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

l) Revise sua denúncia. Para corrigir algo, clique em "Voltar". Se estiver tudo certo, clique em "Concluir".

Novas Manifestações - Denúncia - Revisão

## Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Denúncia

Órgão Destinatário: UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco

Assunto: Discriminação

Local do Fato: Nas dependências físicas da instituição

Modo de Resposta: Não há notificação de respostas em denúncias anônimas

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:

###Você entende que: Sofreu discriminação

###Tema: Racismo

###Condições: Exposição a situações constrangedoras, Piadas discriminatórias, Comunicação agressiva (tom de voz alterado), Ofensa à dignidade pessoal, Ofensa à dignidade profissional, Mudança de lotação como medida punitiva

###Descrição do ocorrido: xxxx

###Relação de trabalho: Professoria

###Frequência do ocorrido: Continua ocorrendo

###Procurou auxílio anteriormente: Sim, chefe direta

###Encaminhar para a mesma instituição onde ocorreu o fato? Sim

Envolvidos:

Nome	Órgão/Empresa	Função
xxxx (Denunciado, Masculino)	xxx	Professoria
yyyyy (Vítima, Feminino)	xxx	Aluno(a)

[← Voltar](#) [Concluir →](#)

## Observações:

- Após o envio, o sistema confirmará o registro e fornecerá um **número de protocolo**. Um alerta será enviado ao seu e-mail.
- Para acompanhar, vá à página inicial do Fala.BR e clique em **"Minhas manifestações"**. Clique no número do protocolo para ver o andamento. Você também será avisado por e-mail sempre que houver atualização.
- Caso necessário, a Ouvidoria poderá solicitar **complementação** das informações para as denúncias com identificação. Fique atento(a) aos e-mails. As denúncias anônimas que não contenham elementos suficientes para apuração, poderá ser arquivada, haja vista a impossibilidade da Ouvidoria solicitar mais informações à pessoa denunciante, que optou em não se identificar.

## ➤ Se a denúncia for sobre outros assuntos, siga os passos:

1. No campo **"Esfera"**, selecione **"Federal"**.
2. No campo **"Órgão para o qual enviar"**, digite **"UFRPE"** e selecione.
3. O campo **"Assunto"** já estará preenchido, mas pode ser alterado.
4. Em **"Fale aqui"**, escreva seu relato de forma clara e detalhada, com todas as informações necessárias, preferencialmente na ordem cronológica dos fatos.
5. Anexe documentos que comprovem o ocorrido, se houver (até 10 arquivos).
6. Indique o **local do fato**: Estado, Cidade e, no campo **"Local"**, informe o nome do setor, departamento ou unidade acadêmica.
7. Informe os nomes das pessoas envolvidas, se possível, e indique se são professor, aluno, servidor ou outro vínculo. O CPF não é obrigatório, mas, se informado, pode auxiliar na apuração.
8. Clique em **"Avançar"**, revise e, se estiver tudo correto, clique em **"Concluir"**.
9. O sistema informará o registro da denúncia e enviará um alerta para seu e-mail com o número do protocolo.


### **Atenção:**

É possível registrar a denúncia **de forma anônima**, sem login na conta Gov.br. No entanto, nesse caso, **não será possível acompanhar a manifestação nem receber resposta.**

**Prazos:** A resposta pela Plataforma Fala.BR será enviada em até 30 dias, podendo ser prorrogada por mais 30 dias conforme a legislação.

Após o registro da sua denúncia, a Ouvidoria da UFRPE realizará a **triagem, o tratamento e a tramitação** da denúncia, encaminhando para a **unidade apuratória competente**, que analisará e responderá dentro do prazo legal. A resposta informará o número do **processo eletrônico** onde tramitará a apuração na UFRPE, resguardado por sigilo legal.

O denunciante receberá a resposta conclusiva por meio da Plataforma Fala.BR, com o número do processo apuratório e o link para acompanhamento da apuração.

**Em caso de dúvidas**, estamos à disposição para ajudar. Para mais informações sobre a Ouvidoria da UFRPE, acesse nossa página institucional:  [www.ouvidoria.ufrpe.br](http://www.ouvidoria.ufrpe.br)